

## Caso de Éxito: Empresa Europea de Impresión Integración de Optimus MIS y Software Imp

### Resumen

Una empresa europea de impresión, con aproximadamente 80 empleados y una facturación anual de **€15 millones**, se especializa en impresión comercial general y producción de etiquetas. Su producción está dividida equitativamente entre ambas áreas, utilizando prensas offset de hojas. Para seguir siendo competitiva y eficiente, la empresa **invirtió en Optimus MIS**, integrándolo con **Imp Software** para automatizar sus procesos de producción.

### Desafíos

La empresa producía etiquetas húmedas principalmente para la industria de **alimentos y bebidas**, abarcando desde etiquetas para latas de alimentos hasta etiquetas de lujo para botellas. Estas etiquetas se imprimían en **CMYK** con hasta **cuatro colores directos** en diversos sustratos, incluyendo **papel recubierto de aluminio**, y recibían **barniz acuoso o UV**.

Cada día se gestionaban hasta **50 pedidos distintos**, cada uno con variaciones en colores, acabados, sustratos y cantidades. El proceso manual era **lento y demandaba mucha mano de obra**, ya que se requerían varios empleados para gestionar cada etapa de la producción. Aunque los clientes a menudo repetían pedidos, las combinaciones de productos y cantidades rara vez coincidían en la misma configuración.

### Flujo de Trabajo Anterior: Ineficiencias y Procesos Manuales

En el flujo de trabajo anterior, los representantes de atención al cliente (CSRs) **recolectaban manualmente la información de los productos**, como tamaño y colores de las etiquetas, y agrupaban los pedidos por tamaño, sustrato y color.

Para realizar estos cálculos, se utilizaba una hoja de **Excel desarrollada internamente**, donde se definían combinaciones óptimas de etiquetas por hoja para equilibrar las cantidades de los pedidos.

Después de decidir las combinaciones, **se creaba una orden de trabajo en el MIS** para cada hoja combinada. Luego, los datos de la hoja de Excel se ingresaban manualmente en el MIS, y el equipo de preimpresión tenía que volver a introducir los mismos datos en su sistema. **Este proceso duplicado generaba errores, aumentaba los tiempos de producción y reducía la eficiencia.**

### Nuevo Flujo de Trabajo: Automatización con Optimus MIS & Imp Software

Para eliminar estas ineficiencias, la empresa implementó una solución personalizada desarrollada por **Optimus MIS en colaboración con Imp Software**, automatizando por completo el proceso.

El nuevo sistema ahora almacena toda la información del producto (sustrato, tamaño, colores, barniz, acabado y requisitos de embalaje) en **una base de datos centralizada**.

## Características Clave del Nuevo Flujo de Trabajo

- ✓ **Importación Automática:** Los pedidos de los clientes se importan mediante archivos **Excel o CSV** que solo contienen los números de producto y las cantidades. A partir de ahí, el sistema **enriquece automáticamente los datos** con información detallada almacenada en la base de datos.
- ✓ **Filtrado Avanzado:** El sistema **filtra las etiquetas** que no pueden combinarse en una misma hoja debido a diferencias de sustrato o acabado.
- ✓ **Creación de Disposición Óptima:** Utilizando la **API de Imp**, el sistema optimiza la disposición de las etiquetas considerando **cantidad, tamaño y color**, maximizando la eficiencia de producción y reduciendo el consumo de material.
- ✓ **Generación Automática de PDFs:** El sistema vincula la información del producto con los archivos de origen para **crear PDFs automáticamente**, incluyendo todas las marcas necesarias y tiras de control de color. Luego, estos archivos son enviados directamente al sistema de preimpresión para la **revisión y la creación de planchas**.

## Resultados y Beneficios

La automatización del flujo de trabajo **redujo significativamente** la carga manual en la atención al cliente y la preimpresión.

### Ahorro de Tiempo

- ✓ Se **ahorró al menos una hora por pedido** en tareas de los representantes de atención al cliente.
- ✓ Se **redujo entre 30 y 40 minutos** el tiempo de preparación de la disposición en preimpresión.

### Eliminación de Procesos Manuales

- ✓ Los CSRs ya no tienen que **recolectar manualmente información** ni manejar documentos físicos.
- ✓ El equipo de preimpresión **ya no necesita ingresar datos** ni preparar disposiciones manualmente.

### Reducción en los Tiempos de Producción

- ✓ Con el nuevo sistema, el tiempo desde la recepción del pedido hasta la generación de un **PDF listo para impresión se redujo de horas a minutos**.

### Mayor Precisión y Reducción de Errores

- ✓ La automatización en la entrada de datos y la disposición de etiquetas **minimizó errores**, mejorando la **precisión y la eficiencia** en la producción.



## Conclusión

La inversión en **Optimus MIS e Imp Software** permitió a la empresa optimizar su flujo de trabajo, reducir costos operativos y **aumentar la capacidad de producción sin necesidad de más recursos.**

Gracias a esta transformación digital, la empresa ahora puede satisfacer la demanda de sus clientes de forma **más rápida, eficiente y rentable.** 🚀