



Caso de Éxito: La Revolución de la Producción de Impresión en Thirst Creative

Introducción: Adoptando la Tecnología para Liderar el Mercado

Thirst Creative, una agencia creativa con sede en Londres especializada en **producción de impresión y marketing personalizado**, ha sabido aprovechar la tecnología para mantenerse a la vanguardia.

Al integrar **XMPie Web2Print con Optimus MIS**, transformaron sus flujos de trabajo, maximizaron la productividad, mejoraron la experiencia del cliente y construyeron un modelo de negocio escalable.

Jay Mustafa, co-propietario, explica:

*"Como una PYME, decidimos dar un salto de fe e implementar software avanzado que **revolucionó por completo** nuestro negocio. Con XMPie y Optimus, tenemos la confianza de que podemos escalar eficientemente y seguir creciendo."*

El cambio comenzó con un objetivo claro: **eliminar cuellos de botella, automatizar procesos manuales y optimizar los flujos de trabajo para seguir siendo competitivos en un mercado en constante evolución.**

Superando Desafíos: Convirtiendo Obstáculos en Oportunidades

La relación de **Thirst Creative con XMPie** comenzó tras perder un cliente importante frente a un competidor con capacidades de Web2Print. En lugar de ver esto como una pérdida, lo tomaron como una oportunidad para modernizarse y asegurar su futuro.

Jay comenta:

*"En lugar de lamentarnos, entendimos que teníamos que competir en este espacio y adoptamos **Web2Print**. XMPie se integró sin problemas y nuestro equipo se adaptó rápidamente."*

Resultados inmediatos:

- ✓ **Mejora en la experiencia del cliente:** Los clientes ahora pueden hacer pedidos, aprobar pruebas y gestionar proyectos con facilidad.
- ✓ **Ventaja competitiva recuperada:** Thirst Creative volvió a ganar oportunidades y **ofreció un servicio significativamente mejorado.**

La Integración de Optimus MIS: El Verdadero Cambio de Juego

Mientras que XMPie optimizaba la interacción con los clientes, la gestión de los flujos internos requería aún más automatización. Tras evaluar el mercado, Thirst Creative implementó Optimus MIS para optimizar el proceso desde la entrada del pedido hasta la facturación.

Principales beneficios de la integración con Optimus MIS

- ✓ **Automatización total:** Los pedidos de XMPie se transfieren automáticamente a Optimus MIS, reduciendo el esfuerzo manual y los errores.
- ✓ **Facturación sin esfuerzo:** La integración con el sistema contable redujo el tiempo de facturación mensual de una semana a minutos.

Jay destaca:

"La gestión de pedidos, la facturación y la contabilidad ahora son tareas automatizadas. Hemos duplicado la productividad, asumido más trabajo internamente y mejorado enormemente la eficiencia."

Kostas Chrysandrea, co-propietario, añade:

"La integración de cotizaciones, producción y facturación ha simplificado todo, permitiéndonos centrarnos en ofrecer resultados excepcionales a nuestros clientes."

Escalabilidad y Crecimiento: Un Negocio Preparado para el Futuro

Gracias a XMPie y Optimus MIS, Thirst Creative ha escalado sus operaciones sin necesidad de aumentar recursos.

Impacto en la escalabilidad:

- ✓ **Productividad aumentada en más del 70%.**
- ✓ **Ahorro de 21 días al año en estimaciones y creación de trabajos.**
- ✓ **Mayor precisión en la facturación y gestión de pedidos.**

Jay reflexiona:

"Estos sistemas nos han dado la confianza para crecer sin miedo a que la ineficiencia nos detenga. Ahora estamos equipados para competir con los grandes del sector."

Transformando la Experiencia del Cliente

Un servicio al cliente excepcional es clave en la estrategia de **Thirst Creative**. La integración de **XMPie** y **Optimus MIS** ha permitido **servicios más rápidos, precisos y personalizados**.

Principales mejoras:

- ✓ **Cotización en tiempo real:** Respuestas más rápidas a las solicitudes de los clientes.
- ✓ **Pedidos sin interrupciones:** Los pedidos pasan **directamente** desde Web2Print a producción.
- ✓ **Toma de decisiones basada en datos:** Optimus MIS proporciona **informes de rendimiento** para detectar posibles problemas.

Jay explica:

*"Antes, algo tan simple como pedir tarjetas de presentación requería múltiples correos electrónicos y entradas manuales. *Ahora, todo está automatizado y gestionado por el cliente a través del portal. Es un cambio radical."*

Liderazgo y Perspectiva de los Socios

Steve Richardson, **Director Comercial del Grupo Optimus**, comenta:

*"La visión de Thirst Creative es un ejemplo de éxito. **Supieron adaptarse, invirtieron en las herramientas correctas y lograron escalar de manera eficiente**. Su historia demuestra el poder de los sistemas integrados para impulsar el crecimiento."*

Phil Gaskin, **Gerente de Desarrollo de Negocios en XMPie**, añade:

*"Thirst Creative es un claro ejemplo de **agilidad e innovación**. Han logrado expandirse de manera estratégica mediante la integración de **XMPie y Optimus MIS** en una solución completa y altamente competitiva."*

Conclusión: Una Visión de Crecimiento Continuo

La inversión en **XMPie** y **Optimus MIS** ha permitido a **Thirst Creative**:

- ✓ **Revolucionar sus operaciones.**
- ✓ **Liberar recursos para centrarse en la atención al cliente.**
- ✓ **Garantizar un crecimiento sostenible y una innovación constante.**
- ✓ **Incrementar la productividad en más del 70%.**
- ✓ **Ahorrar un mínimo de 21 días al año en estimaciones y creación de trabajos.**
- ✓ **Recuperar su inversión en software en solo 12 meses.**



Jay concluye:

*"No podemos imaginar nuestro negocio sin **XMPie y Optimus**. Nos han ahorrado tiempo, **aumentado la rentabilidad** y nos han permitido competir con las grandes empresas del sector. **El futuro es prometedor.*"

Descubra Más

✂ Explore las soluciones de **Optimus MIS**: www.optimusmis.com/es/solutions/solutions-web-to-print/

✂ Aprenda más sobre **XMPie Web2Print**: www.xmpie.com/es/products/web-a-impresin/storeflow/

✂ Contacto con **Thirst Creative**: www.thirstcreative.co.uk

✂ Vea el video del caso de éxito: www.optimusmis.com/es/case-studies/

✓ **Traducción optimizada para claridad, eficiencia y enfoque en el ROI.**

✓ **Formato profesional y fácil de leer.**

✓ **Beneficios y métricas destacados.**

✓ **Mensaje claro y convincente sobre la rentabilidad de la inversión.**

🚀 ¡Este es un caso de éxito real que demuestra cómo la **automatización y la integración** pueden llevar un negocio al siguiente nivel!