

## **Case Study: Azienda di Stampa Europea Integrazione tra Optimus MIS e Imp Software**

### **Panoramica**

Un'azienda di stampa europea con circa 80 dipendenti e un fatturato annuo di 15 milioni di euro è specializzata sia nella stampa commerciale generica sia nella produzione di etichette. La produzione era equamente suddivisa tra queste due aree, con tutti i prodotti stampati su macchine offset a foglio.

Per rimanere competitiva ed efficiente, l'azienda ha investito in Optimus MIS, integrandolo con Imp Software per automatizzare i processi produttivi.

### **Sfide**

L'azienda produceva etichette umide principalmente per l'industria alimentare e delle bevande, spaziando da etichette per lattine a etichette di lusso per bottiglie. Le etichette venivano stampate in quadricromia (CMYK) più fino a quattro colori spot su vari supporti, incluso il cartoncino rivestito in alluminio, e ricevevano una verniciatura a base d'acqua o UV.

Con fino a 50 ordini differenti al giorno, ciascuno con colori, verniciature, supporti e quantità variabili, il processo manuale era lento e richiedeva molta manodopera. Ogni fase della produzione richiedeva l'intervento di più dipendenti. Anche se i clienti spesso riordinavano gli stessi prodotti, le combinazioni di prodotto e quantità cambiavano quasi sempre.

### **Workflow Precedente: Processi Manuali e Inefficienti**

Nel workflow precedente, gli addetti al servizio clienti raccoglievano manualmente le informazioni sui prodotti, come dimensione dell'etichetta e colori, raggruppando gli ordini per dimensione, supporto e colore. Un documento Excel sviluppato internamente veniva utilizzato per calcolare come combinare le etichette su un foglio per bilanciare le quantità ordinate.

Dopo aver definito le combinazioni, veniva creato un ordine di lavoro nell'MIS per ogni foglio combinato. I dati del prodotto venivano inseriti nel MIS utilizzando il foglio Excel, e successivamente reinseriti dal reparto pre stampa nel sistema di pre stampa. Questo approccio manuale comportava duplicazioni di lavoro, errori e tempi di produzione più lunghi.

### **Nuovo Workflow: Automazione con Optimus MIS e Imp Software**

L'azienda ha implementato una soluzione personalizzata sviluppata da Optimus MIS in collaborazione con Imp Software per automatizzare completamente il processo. Il nuovo sistema archivia tutti i dati dei prodotti – inclusi supporto, dimensione, colori, verniciatura, finitura e requisiti di confezionamento – in un database centralizzato.

## Caratteristiche Principali del Nuovo Workflow

- **Importazione Automatica:** Gli ordini dei clienti vengono importati tramite file Excel o CSV contenenti solo i codici prodotto e le quantità. I dati vengono arricchiti automaticamente con le informazioni dettagliate dal database.
- **Filtraggio Avanzato:** Il sistema esclude le etichette che non possono essere combinate su un foglio a causa di differenze nei supporti o nelle verniciature
- **Creazione di Layout Ottimizzati:** Utilizzando l'API di Imp, il sistema crea layout ottimizzati tenendo conto di quantità, dimensioni e colori, realizzando le combinazioni di fogli più efficienti, riducendo lo spreco di materiale e massimizzando l'efficienza produttiva.
- **Creazione Automatica di PDF:** Il sistema genera automaticamente i file PDF collegando le informazioni dei prodotti ai file sorgente. I PDF, completi di crocini e barre di controllo colore, vengono inviati al sistema di pre stampa per la verifica e l'incisione delle lastre.

## Risultati e Benefici

Il nuovo workflow automatizzato ha ridotto drasticamente lo sforzo manuale necessario sia nell'ufficio commerciale che in pre stampa. I principali benefici includono:

- **Risparmio di Tempo:** L'azienda ha risparmiato almeno un'ora per ordine nelle attività del servizio clienti e ulteriori 30–40 minuti nella preparazione dei layout in pre stampa.
- **Eliminazione dei Processi Manuali:** Gli addetti non devono più raccogliere manualmente i dati dei prodotti né gestire documenti cartacei. Inoltre, la pre stampa non deve più reinserire dati o creare layout manualmente.
- **Tempi di Consegna Ridotti:** Grazie al nuovo workflow, il tempo tra il ricevimento dell'ordine e la creazione del PDF pronto per la stampa è passato da ore a pochi minuti.
- **Maggiore Precisione:** L'automazione dell'inserimento dati e della creazione dei layout ha ridotto al minimo gli errori, semplificando la produzione e migliorando l'accuratezza e l'efficienza complessiva.

## Conclusione

L'investimento in Optimus MIS e Imp Software ha reso il processo produttivo dell'azienda più efficiente, affidabile e scalabile, permettendole di soddisfare più rapidamente le richieste dei clienti utilizzando meno risorse.