

Caso di Studio

Rivoluzionare la Produzione di Stampa con Thirst Creative

Introduzione: Abbracciare la Tecnologia per Guidare il Mercato

Thirst Creative, agenzia creativa londinese specializzata in stampa e campagne marketing personalizzate, ha trasformato le proprie operazioni integrando il software **XMPie Web2Print** con **Optimus MIS**. Il risultato? Maggiore produttività, customer experience migliorata e un modello di business scalabile.

Jay Mustafa, Co-proprietario

“Una PMI come la nostra ha fatto un salto di fede, adottando software avanzati che hanno rivoluzionato il nostro lavoro. Con XMPie e Optimus, possiamo crescere in modo efficiente.”

La Sfida: Da una Perdita a un'Opportunità

Dopo aver perso un cliente a causa della mancanza di Web2Print, Thirst Creative ha deciso di investire in tecnologia per competere.

Jay Mustafa

“Invece di lamentarci, abbiamo deciso di reagire. XMPie si è integrato facilmente e il team si è adattato subito.”

Risultati Immediati:

- Esperienza cliente migliorata
- Vantaggio competitivo recuperato

Efficienza Operativa: Optimus MIS come Punto di Svolta

Con XMPie a supporto dei clienti, serviva un sistema interno per gestire ordini, produzione e fatturazione. La scelta è ricaduta su **Optimus MIS**.

Vantaggi Principali:

- Flussi di lavoro automatizzati
- Fatturazione integrata in pochi minuti

Jay Mustafa

“La commessa, la fatturazione, la contabilità... tutto automatizzato. La produttività è raddoppiata.”

Kostas Chrysandrea, Co-proprietario

“Abbiamo ottimizzato ogni fase, concentrandoci sui risultati per i clienti.”

Scalabilità e Crescita: Un Modello di Successo

Grazie a XMPie e Optimus, Thirst Creative ha ottenuto risultati notevoli **senza aumentare il personale**.

Impatto sulla Scalabilità:

- +70% di produttività
- 21 giorni/anno risparmiati in preventivazione
- Nessun lavoro dimenticato o sottostimato

Jay Mustafa

“Ora possiamo crescere senza paura dell'inefficienza. Competiamo con i grandi.”

Un Servizio Clienti Eccellente

L'integrazione ha reso i servizi più veloci, precisi e personalizzati.

Miglioramenti Chiave:

- Preventivazione in tempo reale
- Ordini automatici da portali Web2Print
- Report dettagliati per analisi e correzioni

Jay Mustafa

“Ordinare biglietti da visita era complicato. Ora il cliente fa tutto online, e il sistema gestisce il resto.”

Visione e Leadership: Un'Evoluzione Guidata

Steve Richardson – Optimus

“Thirst Creative è un esempio perfetto di come i sistemi integrati portano alla crescita.”

Phil Gaskin – XMPie

“Agilità e creatività: hanno costruito una soluzione vincente integrando XMPie e Optimus.”

Conclusione: Guardare al Futuro con Fiducia

Grazie a XMPie e Optimus MIS, Thirst Creative ha:

- Rivoluzionato le operazioni
- Liberato risorse per i clienti
- Incrementato la produttività di oltre il 70%
- Risparmiato 21 giorni/anno nei processi
- Ammortizzato l'investimento in meno di 12 mesi

Jay Mustafa

“Non possiamo immaginare di lavorare senza XMPie e Optimus. Abbiamo guadagnato tempo, margini e competitività. Il futuro è promettente.”

Scopri di più

-  Optimus MIS: www.optimusmis.com
-  XMPie Web2Print: www.xmpie.com
-  Thirst Creative: www.thirstcreative.co.uk
-  Guarda il video: www.optimusmis.com/case-studies