

Studium przypadku: Integracja systemów Optimus MIS i Imp Software w europejskiej firmie poligraficznej

Przegląd

Europejska firma poligraficzna zatrudniająca około 80 pracowników i osiągająca roczny obrót na poziomie 15 milionów euro specjalizuje się zarówno w klasycznym druku komercyjnym, jak i w produkcji etykiet. Produkcja była równomiernie podzielona między te dwa obszary, a wszystkie produkty były drukowane na arkuszowych maszynach offsetowych. Aby pozostać konkurencyjną i efektywną, firma zainwestowała w system Optimus MIS, integrując go z oprogramowaniem Imp Software w celu automatyzacji procesów produkcyjnych.

Wyzwania

Firma produkowała etykiety mokre głównie dla branży spożywczej i napojów – od etykiet na puszki po luksusowe etykiety na butelki. Etykiety były drukowane w skali CMYK oraz z wykorzystaniem nawet czterech kolorów dodatkowych na różnych podłożach, w tym na kartonie powlekany aluminium, a następnie lakierowane lakierami wodnymi lub UV.

Przy nawet 50 różnych zamówieniach dziennie, z różnymi kolorami, lakierami, podłożami i ilościami, ręczne przetwarzanie było powolne i pracochłonne. Każdy etap produkcji wymagał zaangażowania kilku pracowników. Choć klienci często składali zamówienia na te same produkty, kombinacje produktów i ilości prawie zawsze się zmieniały.

Poprzedni workflow: Procesy ręczne i nieefektywne

W poprzednim workflow pracownicy działu obsługi klienta ręcznie zbierali informacje o produktach, takie jak wymiary etykiety czy kolory, grupując zamówienia według rozmiaru, podłoża i kolorystyki. Wewnętrznie opracowany arkusz Excel służył do obliczania, jak najlepiej rozmieścić etykiety na arkuszu, aby zrównoważyć zamawiane ilości.

Po określeniu kombinacji, dla każdego złożonego arkusza tworzono zlecenie w systemie MIS. Dane produktu były wprowadzane do MIS z Excela, a następnie ponownie wprowadzane przez dział prepress do systemu przygotowania do druku. Takie podejście skutkowało duplikacją pracy, błędami i dłuższym czasem produkcji.

Nowy workflow: Automatyzacja z Optimus MIS i Imp Software

Firma wdrożyła spersonalizowane rozwiązanie opracowane przez Optimus MIS we współpracy z Imp Software, które całkowicie zautomatyzowało proces. Nowy system przechowuje wszystkie dane produktów – w tym podłoże, wymiary, kolory, lakierowanie, wykończenie i wymagania dotyczące pakowania – w scentralizowanej bazie danych.

Kluczowe funkcje nowego workflow

- **Automatyczny import:** Zamówienia klientów są importowane za pomocą plików Excel lub CSV zawierających jedynie kody produktów i ilości. Dane są automatycznie uzupełniane o szczegółowe informacje z bazy danych.
- **Zaawansowane filtrowanie:** System odrzuca etykiety, które nie mogą być łączone na jednym arkuszu z powodu różnic w podłożu lub lakierze.

- **Tworzenie zoptymalizowanych layoutów:** Dzięki wykorzystaniu API Imp system tworzy zoptymalizowane układy, biorąc pod uwagę ilości, wymiary i kolory, generując najbardziej efektywne kombinacje arkuszy, minimalizując odpady i maksymalizując wydajność produkcji.
- **Automatyczne tworzenie plików PDF:** System automatycznie generuje pliki PDF, łącząc informacje o produktach z plikami źródłowymi. Pliki PDF, zawierające znaczniki cięcia i paski kontrolne kolorów, są przesyłane do systemu prepress w celu weryfikacji i przygotowania płyt.

Rezultaty i korzyści

Zautomatyzowany workflow znacząco zmniejszył nakład pracy zarówno w dziale handlowym, jak i w prepressie. Najważniejsze korzyści obejmują:

- **Oszczędność czasu:** Firma zaoszczędziła co najmniej godzinę na każdym zamówieniu w dziale obsługi klienta oraz dodatkowe 30–40 minut przy przygotowywaniu layoutów w prepressie.
- **Eliminacja procesów ręcznych:** Pracownicy nie muszą już ręcznie zbierać danych produktów ani zarządzać dokumentami papierowymi. Dział prepress nie musi również ponownie wprowadzać danych ani ręcznie tworzyć layoutów.
- **Skrócenie czasu realizacji:** Dzięki nowemu workflow czas od otrzymania zamówienia do wygenerowania gotowego do druku pliku PDF skrócił się z kilku godzin do kilku minut.
- **Większa dokładność:** Automatyzacja wprowadzania danych i tworzenia layoutów zminimalizowała liczbę błędów, upraszczając produkcję i zwiększając ogólną dokładność oraz efektywność.

Wniosek

Inwestycja w systemy Optimus MIS i Imp Software sprawiła, że proces produkcyjny firmy stał się bardziej wydajny, niezawodny i skalowalny, umożliwiając szybszą realizację zamówień przy mniejszym zużyciu zasobów.