

Studium przypadku: Sfinge podwaja produkcję dzięki rozwiązaniu Optimus Etykiety

Wdrożenie oprogramowania do zarządzania pozwoliło sanmaryńskiej firmie usprawnić procesy, zredukować błędy i zwiększyć skalę działalności. Riccardo Riccardi opowiada nam, jak tego dokonali.

Sfinge, firma z siedzibą w San Marino, odnotowała imponujący wzrost produkcji etykiet, osiągając roczny wolumen ponad 100 milionów sztuk. Zatrudniając 16 pracowników i obsługując klientów lokalnych oraz międzynarodowych, specjalizuje się w druku fleksograficznym dla dużych nakładów oraz w druku cyfrowym dla mniejszych zamówień od 500 do 10 000 sztuk.

Wobec rosnącego zapotrzebowania na etykiety personalizowane, właściciel Riccardo Riccardi wraz z synem Michele szukał rozwiązania, które zoptymalizuje ich workflow. Odpowiedzią było **rozwiązanie Optimus Etykiety**, system zarządzania wdrożony w 2021 roku przy wsparciu firmy Servizio Informatica.

Transformacja cyfrowa z rozwiązaniem Optimus Etykiety

Panie Riccardi, w jaki sposób rozwiązanie Optimus Etykiety przyczyniło się do rozwoju Sfinge?

„Rozwiązanie Optimus Etykiety ustandaryzowało, przyspieszyło i wyeliminowało błędy na wszystkich kluczowych etapach procesu produkcji. Dzięki temu mogliśmy obsługiwać znacznie większą liczbę zamówień, których wcześniej nie bylibyśmy w stanie przyjąć.”

W których obszarach działalności poprawa była najbardziej zauważalna?

„Przede wszystkim w zarządzaniu i przygotowaniu zamówień – od tworzenia ofert, przez potwierdzanie i przekazywanie zleceń do prepressu i produkcji, aż po fakturowanie. Wcześniej wszystkie te zadania wykonywaliśmy ręcznie lub przy użyciu niewłaściwych systemów, co prowadziło do opóźnień i błędów.”

Automatyzacja procesów i większa wydajność

Jak zmienił się proces przygotowywania wycen?

„Kiedyś tylko jedna lub dwie osoby w firmie potrafiły przygotować wycenę. Teraz, dzięki rozwiązaniu Optimus Etykiety, więcej pracowników może szybko i precyzyjnie generować oferty. Co więcej, dzięki centralizacji danych w systemie, zespół prepressu może przygotować pliki PDF gotowe do wykonania form drukowych i wysłać klientowi kompletne cyfrowe proofy do akceptacji.”

Jak poprawiło się zarządzanie materiałami i stanami magazynowymi?

„Teraz mamy natychmiastowy dostęp do informacji o materiałach potrzebnych do każdego zamówienia. Możemy łatwo sprawdzić, czy konieczne są dodatkowe zakupy lub czy w magazynie znajdują się alternatywy. Pozwala nam to szybciej reagować na potrzeby klientów i lepiej wykorzystywać zasoby materiałowe.”

Optymalizacja produkcji i śledzenie w czasie rzeczywistym

Jaki wpływ miało to na produkcję?

„Operatorzy mogą teraz rejestrować czas rozpoczęcia i zakończenia każdego zadania bezpośrednio z komputerów przy maszynach, monitorować postęp pracy w czasie rzeczywistym i dokładnie śledzić zużycie materiałów. Dzięki temu możemy w każdej chwili poinformować klientów o dokładnym statusie ich zamówień.”

Plany rozwoju i przyszłość Sfinge

Jakie są kolejne kroki dla firmy?

„Chcemy dalej automatyzować kolejne etapy produkcji i jeszcze bardziej zwiększyć nasze moce wytwórcze. W sierpniu ubiegłego roku zakupiliśmy nową linię do wykańczania, w kwietniu dołączyła Indigo 6K, a teraz rozważamy inwestycję w nową linię do sitodruku i wykańczania. Naszym celem jest specjalizacja w etykietach premium dla sektora wina, kosmetyków i produktów o wysokiej wartości dodanej.”

Innowacja i zaangażowanie w jakość

Oprócz inwestycji w park maszynowy, Sfinge wyróżnia się także poprzez:

- ✓ Indywidualne projekty graficzne
- ✓ Doradztwo w zakresie oprogramowania HP
- ✓ Wykorzystanie materiałów ekologicznych i specjalistycznych farb

Wniosek: Historia sukcesu z rozwiązaniem Optimus Etykiety

Wdrożenie rozwiązania Optimus Etykiety pozwoliło firmie Sfinge:

- ✓ Podwoić moce produkcyjne
- ✓ Zautomatyzować kluczowe procesy
- ✓ Zredukować liczbę błędów i czas reakcji
- ✓ Zoptymalizować zarządzanie materiałami
- ✓ Usprawnić obsługę klienta i zwiększyć bazę zamówień

Dzięki tej transformacji cyfrowej Sfinge jest gotowa do dalszego rozwoju na rynku etykiet premium, oferując szybszą, dokładniejszą i bardziej efektywną obsługę.

 **Dowiedz się więcej o rozwiązaniu Optimus Etykiety i jak może odmienić Twoją firmę:**

 www.optimusmis.com/pl/contact