

Optimus MIS i Servizio Informatica: Kluczowe funkcje i korzyści

We współpracy z włoskim dystrybutorem Optimus – firmą Servizio Informatica – Optimus MIS oferuje przetwórcom etykiet kompleksowy i elastyczny system, zaprojektowany z myślą o specyficznych potrzebach branży etykiet. Choć głównym rynkiem działania jest rynek włoski, opracowana funkcjonalność specjalistyczna jest dostępna dla wszystkich klientów Optimus.

Poniżej przedstawiamy kluczowe funkcje i korzyści, a także studium przypadku Umbra Labels – włoskiego przetwórcy etykiet.

Płynna integracja przepływu pracy

- ◆ **Automatyzacja:** Optimus MIS integruje się ze wszystkimi etapami produkcji etykiet – od tworzenia zleceń, generowania wycen, planowania produkcji, aż po dostawę.
- ◆ **Kompatybilność między systemami:** Współpracuje bezproblemowo z systemami prepress, druku i wykończenia, zapewniając sprawny proces produkcyjny i minimalizując potrzebę ręcznej interwencji.
- ◆ **Zarządzanie danymi:** Udostępnia dane w czasie rzeczywistym na każdym etapie produkcji, umożliwiając szybsze podejmowanie decyzji dotyczących alokacji zasobów, priorytetów pracy i aktualizacji statusu.

Zarządzanie wycenami i zleceniami

- ✚ **Szybkie i precyzyjne wyceny:** Jedną z największych korzyści jest automatyzacja obliczania kosztów na podstawie rzeczywistego zużycia materiałów i czasu produkcji. Umożliwia to szybkie odpowiedzi dla klientów i lepszą kontrolę rentowności.
- ✚ **Śledzenie zleceń:** Umożliwia monitorowanie statusu każdego zamówienia od początku do końca, zapewniając przejrzystość i kontrolę na każdym etapie.

Obniżenie kosztów i wyższa produktywność

- 💡 **Wydajna produkcja:** Dzięki redukcji procesów ręcznych zmniejszają się koszty pracy, ogranicza się liczbę błędów i optymalizuje zużycie materiałów. Optimus pozwala obsługiwać więcej zleceń tymi samymi zasobami lub nawet mniejszymi.
- 💡 **Minimalizacja odpadów:** Optymalne planowanie i efektywne zarządzanie materiałami ograniczają straty, co przekłada się na niższe koszty operacyjne i wyższe marże.

Skalowalność i personalizacja

 **Elastyczność:** Optimus MIS umożliwia pełną personalizację, dostosowując się do rozwoju i zmian w przedsiębiorstwie. Od małych firm po duże zakłady – system dostosowuje się do każdej potrzeby.

 **Dostęp zdalny i w chmurze:** Zapewnia dostęp do systemu z dowolnego miejsca, umożliwiając kierownikom i menedżerom zarządzanie produkcją oraz podejmowanie decyzji w czasie rzeczywistym.

Mayor Satisfacción del Cliente

 **Tiempos de Entrega Más Rápidos:** Con procesos automatizados, las empresas pueden entregar pedidos más rápido, aumentando la satisfacción del cliente.

 **Precyzja zamówień:** Zautomatyzowane zarządzanie wycenami i zleceniami zapewnia dokładne ceny i niezawodne terminy realizacji, wzmacniając relacje z klientami.

Strategiczne partnerstwo z Servizio Informatica

 **Stałe wsparcie:** Servizio Informatica pełni rolę strategicznego partnera firm wdrażających Optimus MIS, zapewniając wsparcie techniczne, serwis i rozwój systemu.

 **Szkolenia i rozwój:** Partnerstwo gwarantuje, że użytkownicy są odpowiednio przeszkoleni i na bieżąco z nowymi funkcjonalnościami systemu, co maksymalizuje zwrot z inwestycji (ROI).

Studium przypadku: Umbra Labels i wdrożenie Optimus MIS

Tło

Umbra Labels, średniej wielkości przetwórcza etykiet z Włoch, stanął przed rosnącymi wyzwaniami operacyjnymi wynikającymi z coraz większej złożoności zamówień, krótszych terminów realizacji i zapotrzebowania na rozwiązania dostosowane do indywidualnych potrzeb.

Ręczny i niespójny system pracy prowadził do opóźnień, błędów i braku wydajności. Widząc potrzebę zmian, firma zdecydowała się zainwestować w Optimus MIS, we współpracy z Servizio Informatica.

Wyzwania przed wdrożeniem Optimus MIS

- ◆ Niespójny przepływ pracy wymagający dużej ilości ręcznej interwencji.
- ◆ Opóźnienia w przygotowywaniu wycen i realizacji zamówień, co powodowało frustrację klientów.
- ◆ Wysoki poziom strat materiałowych spowodowany niedokładnym planowaniem.
- ◆ Brak danych w czasie rzeczywistym, co utrudniało monitorowanie produkcji i dotrzymywanie terminów.

Rozwiązanie: Wdrożenie Optimus MIS

Umbra Labels współpracowała z firmą Servizio Informatica przy wdrożeniu Optimus MIS na całej linii produkcyjnej. System został zintegrowany w celu automatyzacji procesów wyceny, zamówień, planowania produkcji i fakturowania. Kluczowe funkcjonalności Optimus MIS w transformacji Umbra Labels:

- ◆ **Zautomatyzowany system wycen:** Umożliwia tworzenie precyzyjnych ofert cenowych na podstawie danych produkcyjnych w czasie rzeczywistym, skracając czas odpowiedzi z kilku dni do kilku godzin.
- ◆ **Zarządzanie i planowanie zleceń:** MIS zapewnia pełną widoczność statusu produkcji, optymalizując wykorzystanie maszyn i zasobów ludzkich.
- ◆ **Optymalizacja materiałów:** Ogranicza straty poprzez dokładne obliczenie potrzebnych ilości materiałów.
- ◆ **Dane i analizy w czasie rzeczywistym:** Umożliwiają optymalizację przepływu pracy, redukcję przestojów i poprawę terminowości dostaw.

Osiągnięte rezultaty

Większa wydajność:

- ◆ Skrócenie czasu przygotowania wyceny i realizacji zleceń o ponad 30%.
- ◆ Wzrost liczby obsługiwanych zleceń o 25% bez zwiększania liczby pracowników.

Redukcja kosztów:

- ◆ 18% mniej odpadów materiałowych dzięki lepszemu planowaniu.

Krótsze terminy realizacji:

- ◆ Skrócenie czasu produkcji o 20%, co przełożyło się na wyższy poziom zadowolenia klientów.

Wyższa satysfakcja klientów:

- ◆ Precyzyjne wyceny i szybkie dostawy wzmacniają relacje i zwiększają lojalność klientów.

Zwrot z inwestycji (ROI) w 2 lata:

- ◆ El sistema se pagó solo en dos años gracias a los ahorros operativos y al aumento de capacidad.

Wniosek

Decyzja o inwestycji w Optimus MIS, we współpracy z Servizio Informatica, pozwoliła firmie Umbra Labels zoptymalizować produkcję, zredukować koszty i poprawić jakość obsługi klienta.

Obecnie system stanowi kluczowe narzędzie rozwoju, umożliwiając zarządzanie bardziej złożonymi zamówieniami bez uszczerbku dla jakości i wydajności.

 Optimus MIS to klucz do rozwoju przetwórców etykiet, zapewniający większą produktywność i kontrolę na każdym etapie procesu druku.